

Нанять работа:

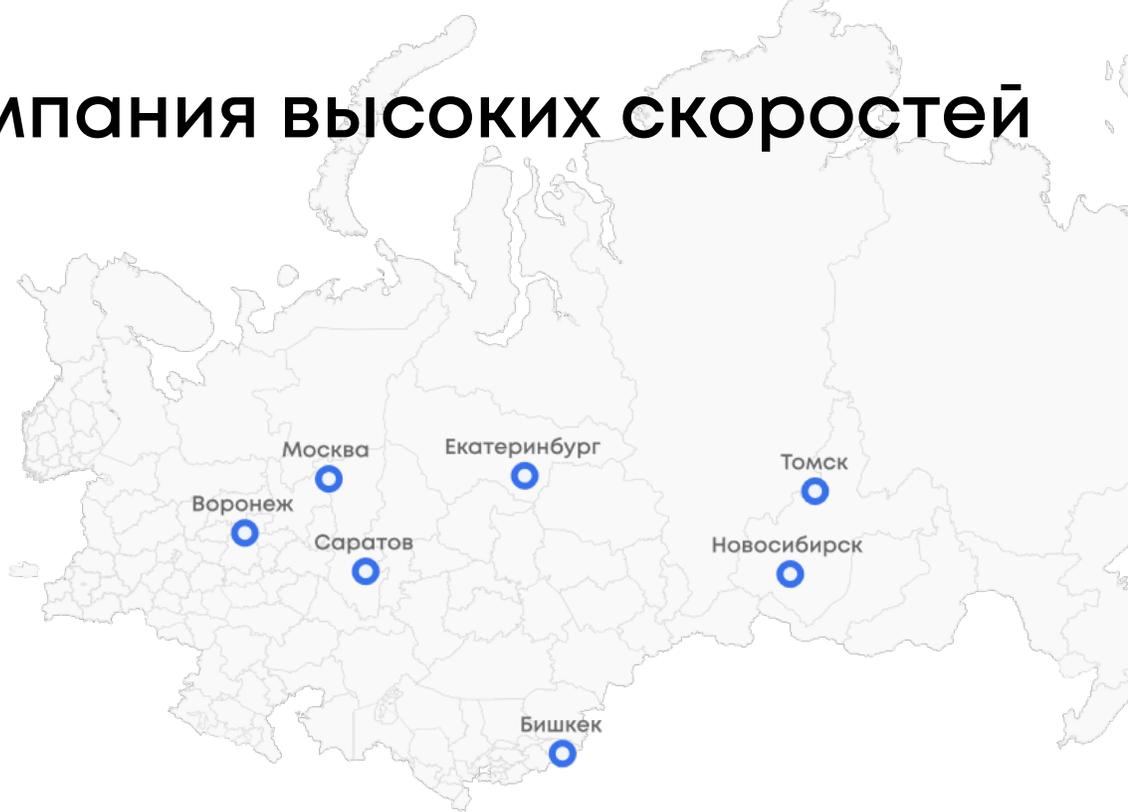
# ТОП-3 RPA-решения для бухгалтерии и финансов



RPA

The image features a large, glowing cyan 'RPA' text on the right side. The background is a dark blue gradient with various icons: a code editor window with '</>' symbols, a bar chart with an upward-trending line, a gear, and a circular arrow icon. The bottom of the image has a pattern of white dots forming wavy lines.

# ИТ-компания высоких скоростей



с 2015  
реализуем  
ИТ-проекты

Заказная разработка

Роботизация (RPA)

Импортозамещение

Тестирование

Управление бизнес-процессами (BPM)

Реинжиниринг процессов

Масштабирование ИТ-систем и сервисов

Разработка цифровой стратегии



## Технология в фокусе: RPA

- ◆ Более 25 проектов за период 2020–2022
- ◆ 20+ экспертов RPA
- ◆ Услуги по поддержке решений на базе RPA
- ◆ Ведущие вендоры в портфеле



# На прошлой встрече

В декабре мы рассказывали о том как сравнить базовый функционал платформ на примере простых задач — RPAchallenge.com



Пропустили?  
Сохраняйте  
ссылку



## Обсудили

- ◆ Как тестировать платформу RPA
- ◆ RPAchallenge.com — как независимая площадка тестирования
- ◆ Что могут ведущие платформы — PRIMO, PIX и Sherpa



## Обозначили темы

- ◆ Насколько важна голая производительность
- ◆ Влияние используемых OCR инструментов
- ◆ Влияние мощности инфраструктуры на производительность роботов
- ◆ **Примеры реальных роботов**

# Когда приходят роботы

1

Большое количество рутинных операций

- ◆ Работа с типовыми электронными документами
- ◆ Начисления/платежи
- ◆ Мониторинги и контроли

Роботы не устают, не жалуются на скуку

2

Операции требуют минимального числа ошибок

- ◆ Ручная работа с таблицами по сверке данных
- ◆ Работа в рамках нормативных процессов
- ◆ Работа с платежами

Роботы не ошибаются (не опечатываются)

3

«Неудобное» время работы

- ◆ Для ОЦО с широкой географией обслуживания
- ◆ Маленькое нормативное время обработки запроса
- ◆ Ярко выраженные пики в нагрузке

Роботы работают быстрее человека, работают ночью и не отходят «на перекур»

# Как оценить эффект от работа

## Прямое снижение затрат

- 1 Рассчитываем трудоемкость текущего процесса.
- 2 Рассчитываем срок жизни робота и какую долю трудозатрат он убирает — обычно это от 60 до 95%.
- 3 Оцениваем стоимость разработки решения и стоимость владения: затраты на лицензии и поддержку.

Разница между снижением затрат и стоимостью владения — ваш постоянный «доход» на время жизни робота.

## Дополнительные плюсы от внедрения RPA

- + Снижение количества ошибок.
- + Уменьшение рисков неисполнения сроков.
- + Ускорение процессов, приносящих прибыль.

# Основные драйверы сложности разработки робота

## Количество «шагов»

Сложность робота прямо пропорциональна количеству последовательных действий (кликов мышкой, расчетов, проверки условий и т. д.), которые должен выполнить робот.

## Количество сценариев

Этот параметр сильнее всего влияет на сложность роботов, но поддается точной оценке только на этапе анализа процесса специалистами.

## Количество ИС-партнеров

С каждой новой информационной системой, участвующей в процессе роботизации, решение усложняется. Сложность нарастает нелинейно.

## Инструмент разработки

Скорость работы робота зависит от задач и платформы. Правильный выбор экономит до 50% трудозатрат.

# Робот-кадровик: формирование командировочных

## Чем полезен

Обеспечивает начисление командировочных в установленный законом срок. Контролирует отчетную документацию (авансовый отчет и пр.)

## Как работает

Робот мониторит появление одобренных командировок в кадровой системе и контролирует своевременное начисление командировочных выплат. По окончании поездки робот проверяет предоставленный авансовый отчет. Если нет отклонений от базового шаблона, закрывает командировку. При обнаружении дополнительных документов по тратам робот отправляет командировку на ручной разбор.

## Сферы применения

- Все отрасли

## Ценность решения

Экономия на трудозатратах, оптимизация денежных потоков.

### Высвобождение ФОТ:

**от 5 млн руб. в год**

Сокращение числа ошибок:



Ускорение БП:



Критичность БП:



## Индикативные затраты на разработку

- 3,0 млн руб.

- 2–2,5 мес.

## Опыт реализации iFellow: платформы

PIX ROBOTICS

UiPath

# Робот-кадровик: формирование справок 2-НДФЛ

## Чем полезен

Обеспечивает полностью автоматическое формирование справок 2-НДФЛ по запросу пользователя.

## Как работает

Робот получает по почте, забирает на портале или мониторит в кадровой системе запросы на справку 2-НДФЛ. После получения запроса робот обращается к истории начислений по сотруднику и формирует справку 2-НДФЛ по установленному шаблону.

## Сферы применения

- Все отрасли

## Ценность решения

Экономия на трудозатратах.

### Высвобождение ФОТ:

**от 5 млн руб. в год**

Сокращение числа ошибок:



Ускорение БП:



Критичность БП:



## Индикативные затраты на разработку

- 2,5 млн руб.

- 2–2,5 мес.

## Опыт реализации iFellow: платформы

PIX ROBOTICS

UiPath

# Робот-сборщик: регуляторная отчетность по кредитованию

## Чем полезен

Умеет готовить отчеты для Центробанка, которые, как правило, приходится на конец отчетного периода, то есть в пиковый период работы. Применяется в отделах контроля операций потребительского кредитования.

## Как работает

Робот запускается в отчетную дату и собирает отчеты по выданным и погашенным кредитам, составляет список крупнейших ссуд и погашений за нужный период, сводит полученные данные в единую таблицу, самостоятельно проводя расчеты.

## Сферы применения

- Банки
- Малые кредитные организации

## Ценность решения

Снижение нагрузки на бухгалтерию в пиковый период закрытия квартала или года.

**Высвобождение ФОТ:** **200 тыс. руб. в год**

Сокращение числа ошибок:	◆ ◆ ◆
Ускорение БП:	◆ ◆ ◆
Критичность БП:	◆ ◆ ◆

## Индикативные затраты на разработку

- 400–600 тыс. руб.
- 1–1,5 мес.

## Опыт реализации iFellow: платформы



# Робот по комплексной обработке запросов федеральных органов

## Чем полезен

Обеспечивает своевременную обработку запросов органов власти, ведет учет таких запросов.

## Как работает

В электронной почте робот мониторит запросы от федеральных органов и записывает их в специальную базу данных. По каждому запросу робот собирает данные в комплексе внутренних информационных систем, создает сводный отчет, включая прикрепления-документы, при необходимости просит человека подтвердить корректность информации. На последнем этапе высылает ответ на запрос в надлежащие органы.

## Сферы применения

- Финансовые организации

## Ценность решения

Обеспечивается принципиальное соблюдение сроков ответа органам власти.

**Высвобождение ФОТ:** **6 млн руб. в год**

Сокращение числа ошибок:	◆ ◆ ◆
Ускорение БП:	◆ ◆ ◆
Критичность БП:	◆ ◆ ◆

## Индикативные затраты на разработку

- 3,5 млн руб.
- 2–2,5 мес.

## Опыт реализации iFellow: платформы

# Чего роботы не могут

## 1 Обработать Captcha

Эту задачу можно решить с привлечением специального сервиса, доступного в интернете.

## 2 Роботам доступно только базовое распознавание картинок и текста

Платные инструменты распознавания решают эту проблему. Они могут быть установлены в контуре предприятия.

## 3 Проводить семантический анализ текста

Роботы можно подружить с AI/ML, но это дорогая технология.

А еще роботы сами не умеют:

- Искать ошибки и неэффективности в выполняемом процессе.
- Искать процессы для роботизации, рассчитывать экономику и вообще думать.

# Роботы-помощники хороши для компактных задач при работе с защищенной информацией

	<i>Серверный робот, Unattended Robot</i>	<i>Робот-помощник, Attended Robot</i>
<b>Запуск</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Запуск автоматизирован</li><li>• Доступен запуск по расписанию</li><li>• <b>Запуск по требованию не гарантирован</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Запуск «по требованию»</li><li>• <b>Нет запуска по расписанию</b></li></ul>
<b>Контроль</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контроль только с помощью логов, по результатам запуска</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контроль в реальном времени</li></ul>
<b>Разработка</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Удобен для разработки и доработки</li><li>• Не требует время пользователя для работ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Требуется время пользователя в рамках разработки/доработки</b></li></ul>
<b>Безопасность</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Использует техническую УЗ</li><li>• Защищен от взлома лучше компьютера пользователя</li><li>• <b>Но находится в общей сети*</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Использует УЗ реального пользователя</li><li>• Может использовать ЭЦП человека</li><li>• Может работать в особых зонах безопасности (например, кадры)</li></ul>
<b>Возможности</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Легко масштабируется, может выполнять самые объёмные задачи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Может выполнить свой объем задач**, но не масштабируется</li></ul>

# Спасибо за внимание



+7 495 540-49-56

[info@ifellow.ru](mailto:info@ifellow.ru)

[www.ifellow.ru](http://www.ifellow.ru)

[@ifellow\\_company](https://www.instagram.com/ifellow_company)