



21 июля

11:00 (МСК)

вебинар

6 ошибок, которые мы совершили

- ▶ Опыт миграции
на CommuniGate PRO

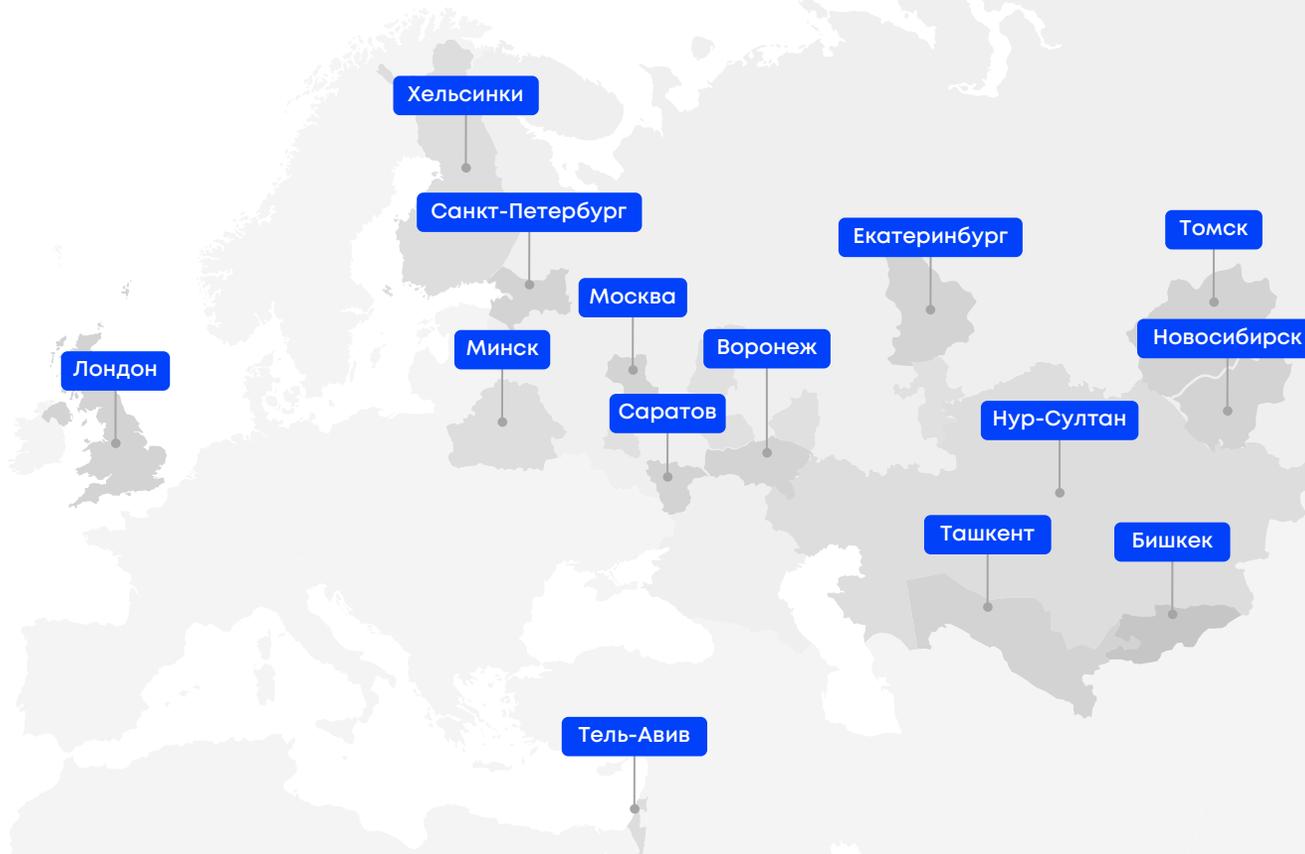
news@ifellow.ru

ЯИТЫ

КЛУБ IT & DIGITAL ДИРЕКТОРОВ

При информационной поддержке

ИТ-компания высоких скоростей



с 2015 реализуем ИТ-проекты

Заказная разработка

Роботизация (RPA)

Импортозамещение

Тестирование

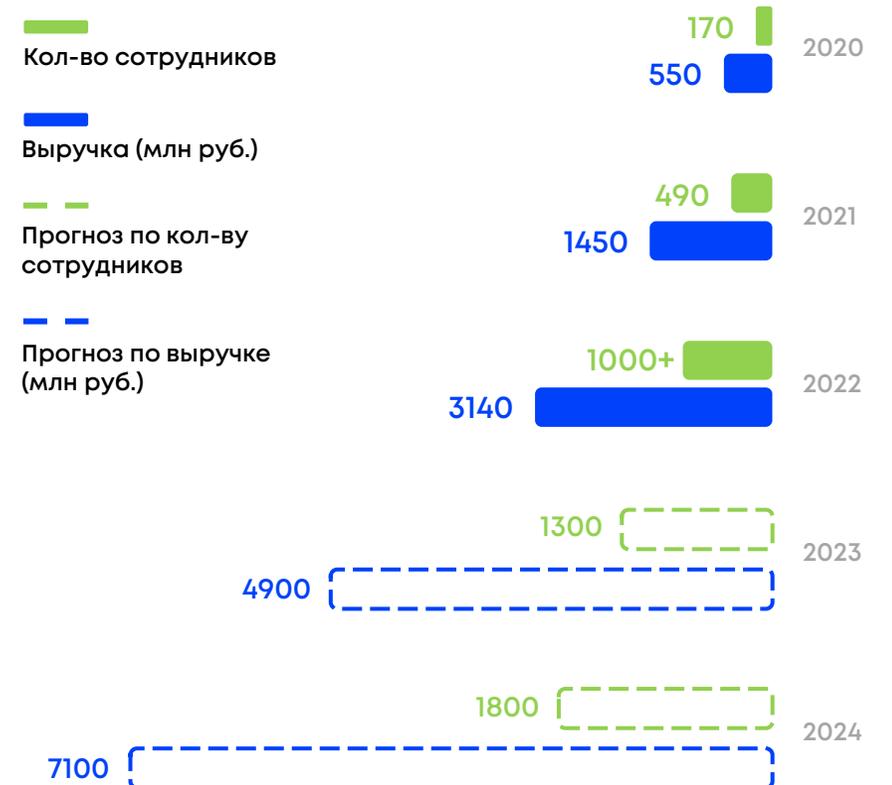
Управление бизнес-процессами (BPM)

Реинжиниринг процессов

Масштабирование ИТ-систем и сервисов

Разработка цифровой стратегии

Тенденции роста КОМПАНИИ



Надежный ИТ-партнер

Преимущества

- ▶ **Опыт работы с ТОП-50**
знание процессов крупных и территориально-распределенных холдингов
- ▶ **Глубокая экспертиза**
возможность провести сравнительный анализ решений вендоров, работа с разным технологическим стеком
- ▶ **Сильная HR-функция**
статичные команды, текучка кадров меньше 5%
- ▶ **Высокая скорость реакции**
на изменения за счет внутренней автоматизации и слаженности команд
- ▶ **Стабильный рост компании**
возможность поддержки команд на долгосрочных проектах
- ▶ **Центры компетенций**
формирование команд с подтвержденным опытом работы и компетенциями

Отраслевая экспертиза

Банки | Биржи и брокеры | Платежные системы и сервисы | Страхование и НПФ | Лизинг и факторинг | Ритейл
Строительные компании | Телекоммуникационные компании | Нефтегазовый сектор | Промышленность

Ключевые клиенты



Почему Communicate?

1 Свой собственный плагин MAPI провайдера для Outlook

2 Поддержка 2-й линии которая отвечает сразу в чат

3 Свои собственные клиенты и протокол

4 Можно интегрировать с ВКС

5 Регулярные обновления



Обзор проекта

В апреле 2022 года компания iFellow мигрировала с продукта MS Exchange на отечественное решение CommuniGate Pro (CG) ver 6.3 Unified



Входные данные

- ▶ 1000 пользователей
- ▶ 5 лет работы (с 2017)
- ▶ Общий объем почты 1000 Гб
- ▶ Самостоятельный переезд за 30 дней
- ▶ Опыт эксплуатации 3 мес



Выполненные работы

- ▶ Перевод серверной части
- ▶ Перевод клиентской части
- ▶ Мобильные клиенты
- ▶ Календари, адресная книга, интеграция с AD

Решения в фокусе

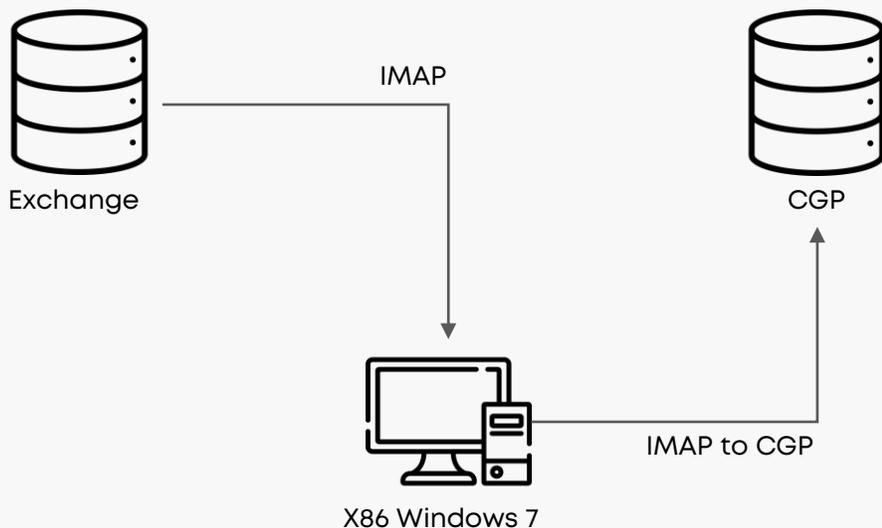


Миграция

MS Exchange version: 2019

CommuniGate version: 6.3 Unified

Схема проведения миграции



Важные моменты

- ▶ **Сервер внутри**
CG | ОС Ubuntu 20.04 LTS
- ▶ **Промежуточная машина**
Windows 7 x86
- ▶ **Использование ex2cgp (exchange to cgp, стандартная рекомендация)**
Подходит только для миграции календарей или совсем небольшого объема почты
- ▶ **SyncIMAPmail**
В разы быстрее, скорость до 150 Гб в сутки
- ▶ **Разрядность запуска утилиты**
Должна быть x86
- ▶ **Обязательно включать логирование**
Файлы – десятки Гб
- ▶ **Миграция**
Десятков пользователей — нормально, 200 — возникают сложности требующие анализа логов при ошибках и перезаливки. **!** Надо мигрировать небольшими группами (желательно по 10-20-50 пользователей в один поток).
- ▶ **Пилотирование**
Проводить пилотирование на группе до 10% общей численности

Типовой план перехода с Exchange на CG

iFellow предлагает использовать сценарий, который был апробирован на нашей компании



Беспроблемный переход на CommuniGate Pro возможен, если им занимаются профессионалы

Сценарий iFellow

1 Подготовка серверной части

- Создание домена
- Создание пользователей в домене с использованием спец утилит или скриптов
- Настройка анти-спама

2 Синхронизация паролей AD и настройка авторизации с использованием механизмов CG

3 Перенос пользователей

- Создали пользователя (часть пользователей) на CommuniGate
- Перенос данных (ex2cgp или syncIMAPmail)
- Проверили, что всё перенеслось корректно
- Настроили аутентификацию со старым паролем пользователя
- Пересадили на CommuniGate Pro

4 Когда данные части пользователей перенесены нужно настроить взаимодействие между серверами Exchange и CommuniGate Pro, для обеспечения параллельной работы на время миграции и последующей ОПЭ

6 ошибок

1 Использование ex2sgr для большого объема почты

2 Экономия места для логов (пускай они и очень большие)

3 Небольшая выборка пользователей для теста

4 TeamViewer. Обратите внимание и на другие надстройки которые могут влиять на коннектор

5 Недостаточное тестирование на разных сборках Outlook

6 Отсутствие запасного плана

Перевод клиентской части и мобильных клиентов

Варианты работы

- ▶ Web – работа через браузеры
- ▶ Рекомендуем использовать последние версии браузеров Chrome, Firefox, Safari или Internet Explorer
- ▶ Клиент Samoware
- ▶ Outlook, Mac Mail, Thunderbird

Важные особенности работы с Outlook

- ▶ Mari_connector – требует отключения надстройки teamviewer и админских прав для установки
- ▶ Сложная последовательность шагов для подключения для предварительной настройки => решается написанием скрипта
- ▶ В некоторых случаях (когда что то идет не по плану) проще использовать протокол active_sync при поэтапной миграции сотрудников (не всех сразу)
- ▶ Необходимо использовать параметры доступности в Outlook для работы помощника по планированию в ActiveSync

Настройка календарей и адресной книги

Адресная книга и календари подключается через:

- Outlook - map connector
- Большинство остальных клиентов - card.dav, cal.dav

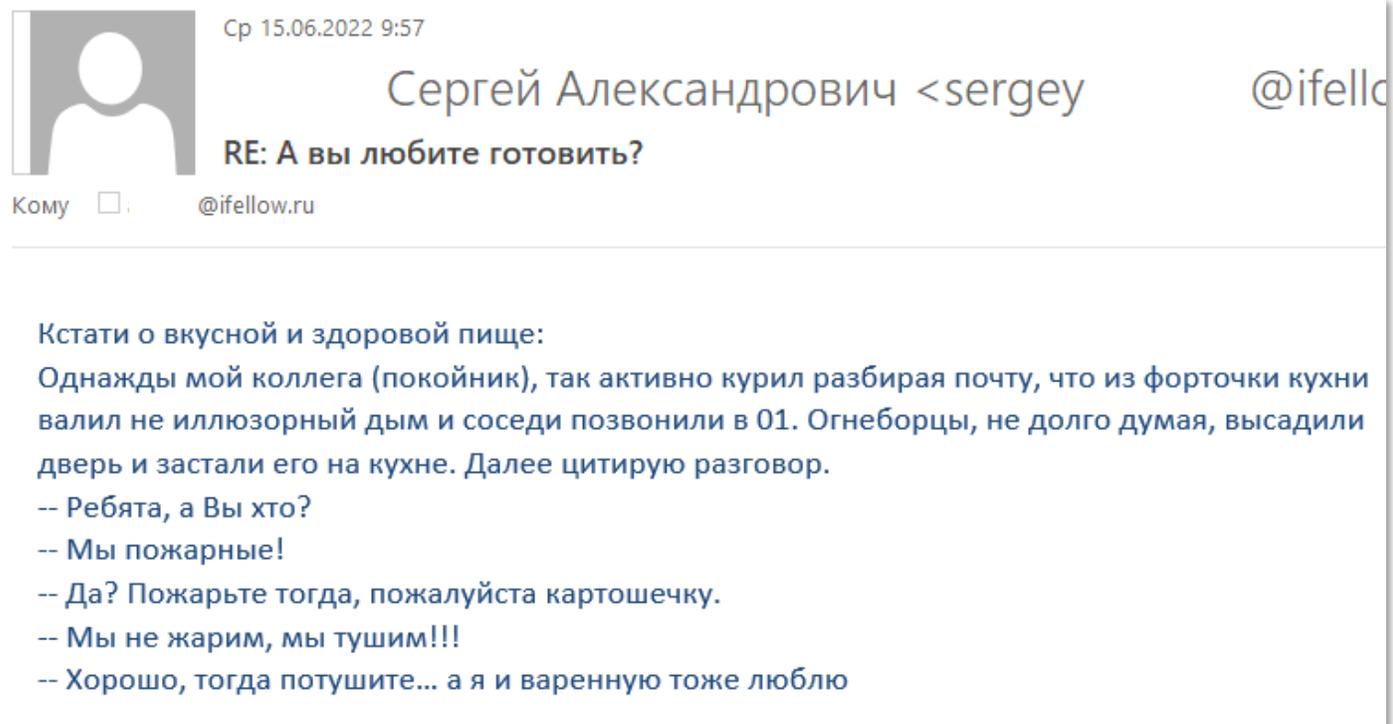
Интеграция AD

Использование стандартного скрипта CG «Помощник»

- Авторизация через AD
- Получение доступа к почте и создания УЗ в почте при наличии УЗ в AD
- Не пускает в почту уволенных сотрудников и другое

Использование скрипта AD_sync для передачи атрибутов AD в CG и на их основе

- Удаление, отключение, активация УЗ почты по атрибутам AD
- Обеспечение взаимодействия с групп рассылки с группами в AD





21 июля 11:00 (МСК)

Спасибо за внимание!
Вопросы?

+7 495 540-49-56

news@ifellow.ru

ifellow.ru

Мы в Телеграм



ЯИТЫ
КЛУБ IT&DIGITAL ДИРЕКТОРОВ

При информационной поддержке