



Скучно? Но важно!

# Как мы автоматизировали процессы управления ИТ-компанией

Спикер:

**Михаил Кузнецов**

Коммерческий директор

## О спикере



Родился и вырос  
в Питере

**1997** год  
влюбился в ИТ



**2000** год  
начал карьеру

### 2000 – 2011

производство, консалтинг (анализ, разработка,  
тестирование, внедрение, поддержка).

*Бинбанк | НБ ТРАСТ | РОЛЬФ | 5-55*

### 2011 – сейчас

продажи и маркетинг. iRT, Performance Lab, GridGain

### с 2021 года

Коммерческий Директор группы компаний iFellow

Сертифицированный ITIL-эксперт

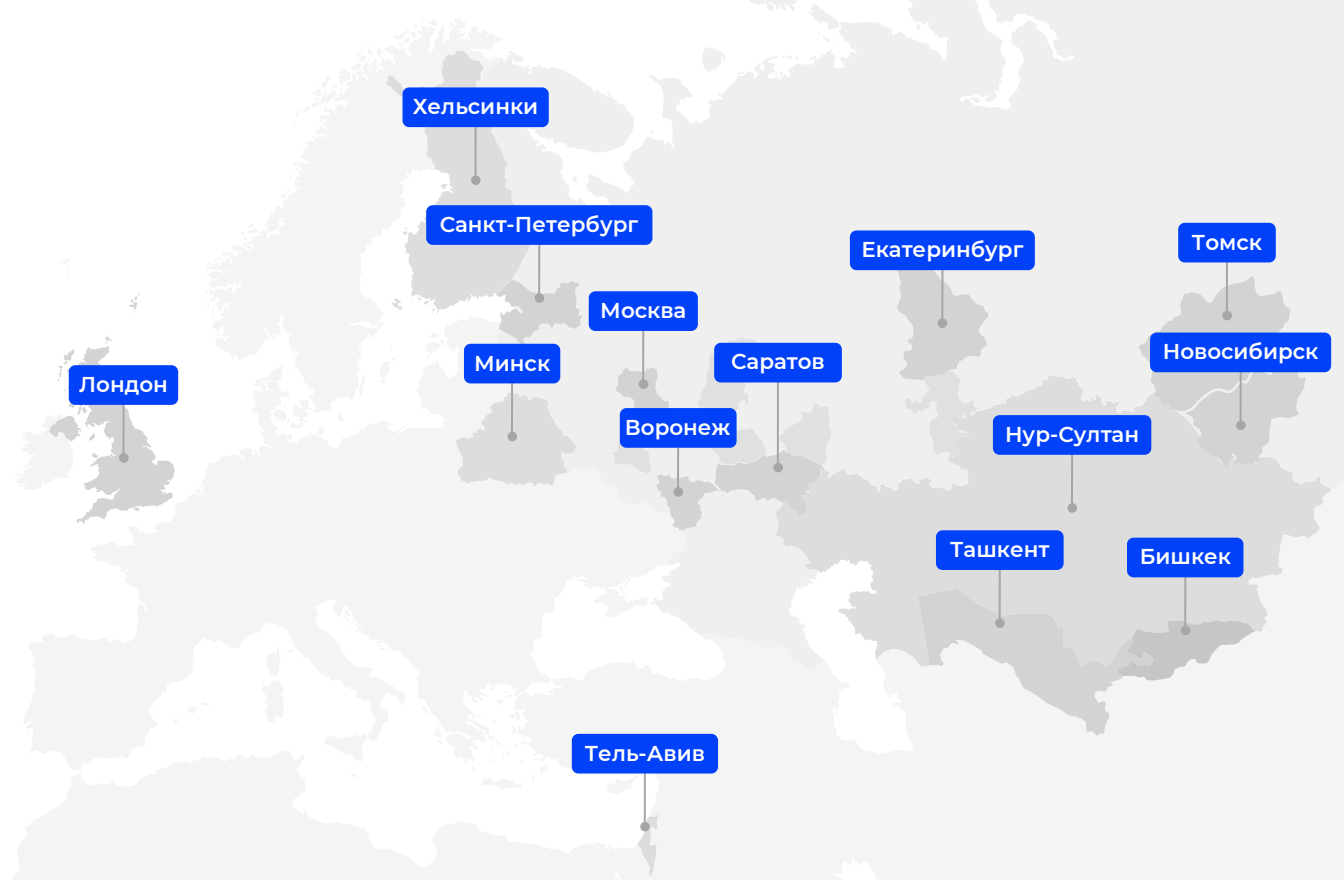
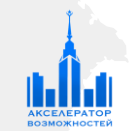
Читаю тренинги по продажам в ИТ

Женат, воспитываю трех дочерей

Хобби – делаю музыку



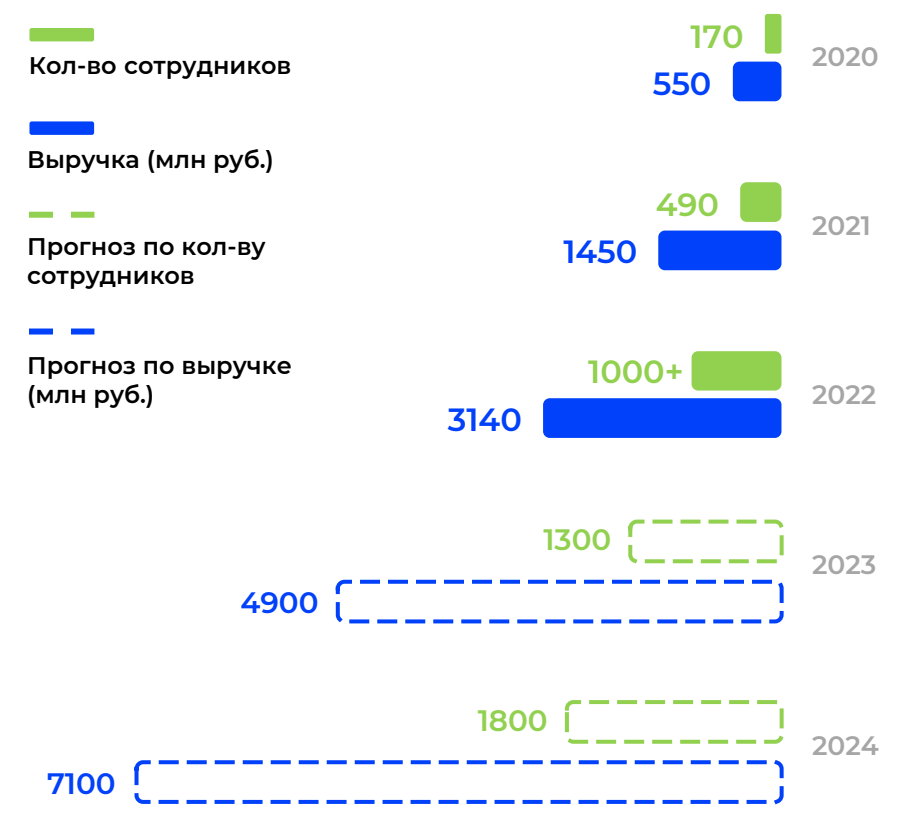
# ИТ-компания высоких скоростей



с 2015 реализуем ИТ-проекты

- Заказная разработка
- Роботизация (RPA)
- Импортозамещение
- Тестирование
- Управление бизнес-процессами (BPM)
- Реинжиниринг процессов
- Масштабирование ИТ-систем и сервисов
- Разработка цифровой стратегии

## Тенденции роста компании





## О компании

### iFellow это:

Компания высоких скоростей

Data-Driven company

### Ключевые факты:

▶ Растем кратно  
год от года

▶ Растем без внешних  
инвестиций

▶ Сотрудники –  
наш основной актив

Эффективность любых процессов —  
необходимый залог нашего успеха

# О чём мы будем говорить и почему это актуально

## О чём:

Как мы автоматизируем процессы iFellow,  
что из этого получается сейчас и каким мы видим будущее

## Почему актуально:



Цифровизация должна быть поддержана качественным клиентским сервисом



Создание большого количества ИТ-компаний

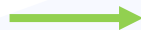
## Формат рассказа:

Вопрос



Решение

# С чего мы начинали



Что мы делаем?

ERP для ИТ-компании / ИТ-подразделения

## Какие проекты идут?

- ▶ Реестр проектов

## Как успешно идут проекты, есть ли проблемы?

- ▶ «Паутинка» по каждому проекту
- ▶ Реестр рисков

## Какая укомплектованность команд проектов, какой план вывода людей?

- ▶ Команда проекта
- ▶ Вакансии

## Какие ресурсы заняты / простаивают сейчас, кто и когда освободится / выйдет на проект?

- ▶ Прогнозы
- ▶ Скамейка

## Какие подрядчики работают на проекте и в каком объеме?

- ▶ Субподряды

# Финансы

**🔘** Какая фактическая выработка и план выработки по проекту?

- ▶ Прогноз
- ▶ Интеграция с 1С ЗУП

**🔘** Какой прогноз и факт поступления денежных средств?

- ▶ Планирование поступления денежных средств
- ▶ План-фактный анализ

**🔘** Какие финансовые показатели проекта?

- ▶ Интеграция с 1С
- ▶ Отчет о прибылях и убытках с ключевыми финансовыми показателями проекта

**🔘** Кому, сколько, когда и почему мы заплатим?

- ▶ Управление закупками

**🔘** Кто и сколько нам должен?

- ▶ Отчет о дебиторской задолженности



## Цели и задачи

Какие цели стоят у компании и сотрудников?

▶ Общекорпоративные KPI

Какие количественные цели стоят перед компанией, каков процент их достижения?

▶ OKR

▶ KIP

# Управление персоналом

- 🔘 **Какая у нас ролевая модель?  
Какие навыки привязаны к каждой из ролей?  
Какие индикаторы их проявления?**

- ▶ Ролевая модель
- ▶ Каталог навыков

- 🔘 **Как понять, насколько успешно идет адаптация нового сотрудника?**

- ▶ Контроль адаптации сотрудника

- 🔘 **Как развивать и удерживать сотрудников?**

- ▶ Опрос 180
- ▶ Опрос 360
- ▶ Карьерные траектории

- 🔘 **Как понять, почему от нас уходят сотрудники?**

- ▶ Exit-опросы

**Как «нарезаны» потенциальные и существующие клиенты?**

- ▶ Контрагенты
- ▶ Рейтинги

**Как понять, что мы предлагаем клиентам?**

- ▶ Каталог видов деятельности

**Как выглядит воронка продаж?**

- ▶ Лиды, сделки, воронка продаж

**Сколько денег мы заработаем до конца года?**

- ▶ Прогноз продаж - выручка, прибыль

**Как делать клиенту только качественные предложения?**

- ▶ Согласование коммерческих предложений

**Как быть уверенными в том, что мы максимально сотрудничаем с клиентом?**

- ▶ Стратегии работы с клиентами, матрица трассировки видов деятельности на клиентов

**Как контролировать подачи на конкурсы и все успевать?**

- ▶ Тендерные процедуры

## И многое, многое другое

- ▶ Управление документами
- ▶ Бюджетирование
- ▶ Десятки других полезных отчетов в рамках автоматизированных процессов

... список можно  
и нужно продолжить

**Приходите, мы расскажем и покажем!**

# Дорожная карта



Уточнение планирования по сделкам (ресурсы+ деньги) на основе пресейла и больших данных



Сценарии построения команд и оперативного управления ресурсами - what-if анализ



Базовые планы и фиксация промежуточных результатов



Спасибо за внимание!

Вопросы?

---

+7 495 540-49-56

[news@ifellow.ru](mailto:news@ifellow.ru)

[ifellow.ru](http://ifellow.ru)

Мы в Телеграм

