

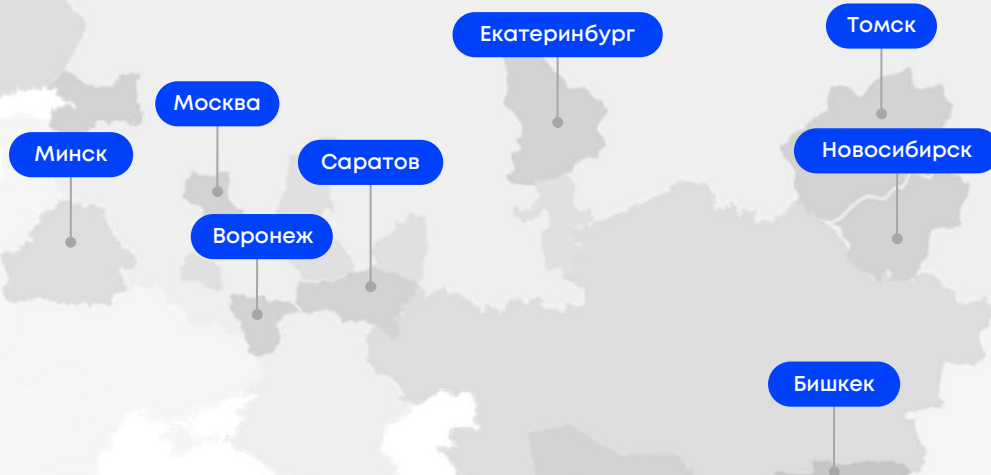
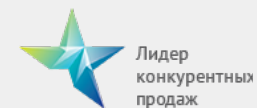


iFellow

О компании

август 2024

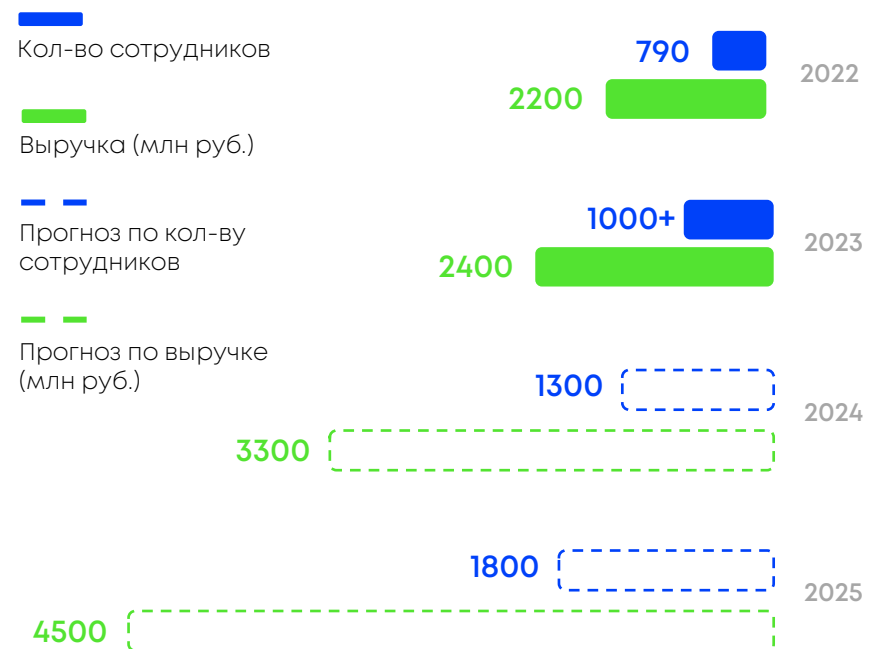
Группа компаний iFellow. ИТ-компания высоких скоростей



С 2015 реализуем ИТ-проекты

- Заказная разработка
- Собственные продукты на базе ИИ
- Импортозамещение
- Автоматизация бизнес-процессов (BPM)
- Аналитические исследования
- Управленческий консалтинг – продажи и клиентский сервис
- Тестирование
- Масштабирование ИТ-систем и сервисов
- ИТ-маркетплейс

Тенденции роста компании



Надежный ИТ-партнер

Преимущества

Опыт работы с ТОП-50

знание процессов крупных и территориально-распределенных холдингов

Сильная HR-функция

статичные команды, текучка кадров меньше 5%

Стабильный рост компании

возможность поддержки команд на долгосрочных проектах

Глубокая экспертиза

возможность провести сравнительный анализ решений вендоров, работа с разным технологическим стеком

Высокая скорость реакции

на изменения за счет внутренней автоматизации и слаженности команд

Центры компетенций

формирование команд с подтвержденным опытом работы и компетенциями

Отраслевая экспертиза

Банки | Биржи и брокеры | Платежные системы
и сервисы | Страхование и НПФ | Лизинг
и факторинг | Ритейл | Строительные компании
Телекоммуникационные компании
Нефтегазовый сектор | Промышленность

Ключевые клиенты



Группа компаний iFellow

Разработка и тестирование
программного обеспечения



Автоматизация бизнес-процессов,
управленческий консалтинг



Подбор ИТ персонала



Аналитическое
агентство



Собственные продукты

цифралаб



ИТ Маркет-Плейс



Поставка лицензий
и оборудования



Подробно

Группа компаний iFellow в деталях

Data Fusion — заказная разработка программного обеспечения

Берем на себя заботу о всех этапах разработки: сбор и формализация требований, разработка архитектуры, разработка информационной системы, тестирование, вывод в промышленную эксплуатацию, поддержка и развитие.

Работаем по любым моделям — time & materials, fixed price (фиксированная цена), точечное усиление команд.

Технологии в фокусе

- ▶ **Frontend-разработка**
- ▶ **Мобильная разработка**
- ▶ **Backend-разработка**
- ▶ **СУБД и Data store**
- ▶ **Платформы**

Ключевые области компетенции

- Разработка под ключ, разработка архитектуры систем
- Выделенные центры разработки
- Высоконагруженные приложения и интеграционные сервисы
- Разработка решений для автоматизации бизнес-процессов
- Прототипирование приложений для проверки бизнес-идей
- Эксплуатация и техническая поддержка
- Развитие информационных систем: аудит, оценка технического долга, дорожная карта развития и доработка
- Управление средами разработки
- Поставка и внедрение ПО для автоматизации процесса разработки

Data Solutions – тестирование программного обеспечения

Наша команда экспертов обладает обширным опытом в различных областях тестирования, включая функциональное тестирование, автоматизацию тестирования, нагрузочное тестирование, тестирование производительности и безопасности. Мы используем передовые методики и инструменты для выявления и устранения дефектов, улучшения пользовательского опыта и гарантии соответствия вашего ПО требованиям и стандартам.

Технологии в фокусе

- ▶ **Нагрузочное тестирование**
- ▶ **Автоматизированное тестирование**
- ▶ **Функциональное тестирование**

Ключевые области компетенции

- ▶ **Проекты по тестированию под ключ**
- ▶ **Выделенные центры тестирования**
- ▶ **Тестирование интеграционных сервисов**
- ▶ **Управление средами (стендами) тестирования ПО**
- ▶ **Поставка, внедрение и техническая поддержка ПО для автоматизации процесса тестирования**

Цифра Лаб – Собственные продукты на базе искусственного интеллекта

Цифра Лаб – лаборатория по разработке продуктов с технологиями искусственного интеллекта

Наймус – продукт компании Цифра Лаб с технологией искусственного интеллекта – помощник по найму сотрудников 24/7

01. Снимает рутину

Помощник по найму сотрудников 24/7 для HR и нанимающих менеджеров

02. Фокусируется на лучших

Помощник оценивает по релевантности резюме кандидатов и вакансию по заложенным в нейросеть метрикам

03. Учитывает специфику

Помощник разбирается в сложных требованиях и в любой сфере

04. Работает на объемах

Помощник снижает время для HR в 3 раза и с большим объемом резюме

iFellow — система для управления ИТ «Орион»

Система Орион помогает построить процессы управления ИТ, провести анализ трудоемкости и финансирования, обеспечить прозрачность поддерживающих процессов управления

Ключевые функции

- ▶ Управление проектами
- ▶ Управление ресурсами
- ▶ Управление финансами и контроль
- ▶ Аналитика и принятие решений

Орион помогает менеджерам и акционерам:

В онлайн оценить состояние компании

Оценить масштаб проектов

Определить узкие места выполнения ключевых показателей

Спрогнозировать риски

Управлять людьми и компетенциями

Взвешенно принимать решения на основе данных

Модули продукта

1. Управление проектами
2. Ресурсное планирование
3. Бюджетирование проектов
4. Управление B2B-продажами
5. Управление договорами
6. Аналитика и отчетность

Аналитическое агентство

Smart Heads — аналитическое агентство, специализируемся на продуктовой аналитике в сфере ИТ, работаем на рынке консалтинга и цифровой трансформации.

Ключевые области компетенции

Рыночные исследования в ИТ

ИТ-консалтинг и проекты цифровой трансформации

Продуктовый анализ

Импортозамещение

Как работаем

01 Индивидуальные рекомендации для продуктовой стратегии

Мы анализируем ваш продукт и целевую аудиторию для большей эффективности инвестиций.

02 Экспертная база для оптимальных решений

Привлекаем дополнительное альтернативное мнение и реальных профессионалов в технологиях.

03 Быстрое погружение и активное участие в проектах

Предлагаем решения, которые преобразуют ключевые приоритеты в измеримые результаты

04 Внедрение инноваций

Адаптируем инновационные идеи с учетом особенностей вашего бизнеса.

Автоматизация бизнес-процессов, BI и Big Data

Управление бизнес-процессами (business process management, BPM) — это набор методов организации исполнения повторяющихся задач в компании, базирующийся на постоянном анализе, измерении и оптимизации процессов. Такой подход к управлению подразумевает автоматизацию с помощью решений BPMS-класса

Наша команда BI поможет разработать интерактивные отчёты, графики, диаграммы и другие визуальные элементы, которые позволяют легко интерпретировать и анализировать данные. Это позволяет бизнесу быстро и точно принимать решения, основанные на фактах и информации.

Технологии в фокусе











Ключевые области компетенции

BPMS

Развитие

- Формирование функциональных и нефункциональных требований
- Архитектурный контроль и управление изменениями
- Выбор и сравнение систем и облачных сервисов
- Интеграция BPMS и других компонент ИТ-ландшафта
- Конфигурирование и разработка
- Быстрая проверка гипотез

Поддержка платформы, плагинов и решений

BI и Big Data

Сбор требований для внедрения хранилища данных и BI-системы

Выбор и внедрение хранилища данных и BI-системы с нуля

Разработка ETL, дашбордов и отчетов

Аудит хранилищ данных и BI-систем

Импортозамещение зарубежных решений

Поддержка существующих решений

GMS Expert — ИТ-маркетплейс

**GMS Expert — ИТ-маркетплейс,
объединяющий заказчиков
и исполнителей по всей России.**

Полный цикл услуг по поиску, квалификации,
сопровождению процесса вывода сотрудника
на проект, поддержки работы и документооборот.

Моментально найдем надежные ресурсы
(ИТ-специалистов или команду) под требования,
снизим операционные затраты на самостоятельный
поиск и привлечение специалистов.

Как найти подходящего специалиста?

Зарегистрироваться
на платформе GMS Expert

Настроить необходимые фильтры в каталоге
со специалистами или выбрать под проект целую команду

Выбрать несколько кандидатов с нужными навыками

Определиться с комфортной ставкой
для данной задачи или проекта

Начало сотрудничества
со специалистом за 1 день

Старт работы специалиста
над проектом

MyPeople — кадровое агентство

Знаем, как формировать команду вокруг стратегии компании.

Предоставляем сервис, основанный на глубоких знаниях информационных технологий подбора.

Подбираем специалистов, которые принесут с собой экспертизу и релевантный опыт.

Что мы делаем?

Закрываем IT-вакансии благодаря высокому уровню экспертизы.

Усиливаем сферы разработки, аналитики и тестирования с 2009 года.

Кейсы

Разработка и тестирование программного обеспечения



01

Создание сверхпроизводительной транзакционной платформы для внедрения новых цифровых сервисов.

Рост клиентской базы Альфа-Банка требует нелинейного роста производительности систем, отвечающих за взаимодействие как с клиентами, так и с бэк-офисными системами. Ключевые требования к системе – производительность, отказоустойчивость, удобство в работе и поддержка ACID-транзакций.

02

Доработка ПО "Альфа-Мобайл" мобильное приложение, web-приложение.


Мобильное приложение Альфа-Банка лидирует в задачах daily banking за счет быстрого поиска, удобного процесса привязки карты другого банка в приложении, быстрой и удобной отправки квитанций о платеже, а контроль расходов и доходов – наиболее удобный по сравнению с другими игроками.


03


Доработка ПО «Единый фронт. Единое Окно сотрудника»


Единый фронт - новая парадигма разработки внутри банка на основе микросервисной архитектуры приложений для использования сотрудниками отделений банка. Призвана заменить и текущие системы и реализовать новый функционал.




 Процессинг (Front-end и Back-end разработка)


 Торговый эквайринг


 Управление корпоративным питанием

 Разработка систем взаимодействия самозанятых и банковских организаций

 Управление благосостоянием (core-система)

- Миграция с SAP на ERP-систему собственной разработки
- Единое досье клиента (B2C & B2B)
- Новая система кредитования юридических лиц

 Процессинг – учёт и логистика карт

 Пакетные предложения продуктов физических лиц



- Разработка CRM платформы для юридических лиц – клиентов Банка на базе Sugar CRM



- Аналитика
- Разработка интеграционных и веб-приложений
- Архитектура



- Комплексные проекты по тестированию ключевых систем банка.
- Функциональное тестирование:
 - Кредитный конвейер
- Автоматизированное тестирование:
 - Мобильный и интернет-банк
 - Скоринговая система для малого и среднего бизнеса
 - Система управления кредитами и депозитами физ. лиц
 - Система управления мастер-данными
- Нагрузочное тестирование:
 - Транзакционная шина
 - Интеграция с пенсионным фондом РФ
 - Система управления операционными рисками

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Один из крупнейших застройщиков России

Проблемы:

Задержка в постройке объектов из-за отсутствия удобной автоматизации для проведения тендерных процедур на выбор подрядчиков по поставке товаров и предоставлению услуг

Внедренное решение:

- Разработаны ключевые модули единой строительной платформы
- «Гранд-тендер»
- Тендеры
- Рассылка
- Личный кабинет поставщика

Результат:

- Среднее время проведения конкурсной процедуры на выбор подрядчика по поставке товаров уменьшилось на 27%
- Среднее время проведения конкурсной процедуры на выбор подрядчика по предоставлению услуг уменьшилось на 23%



Аудит ИТ НПФ БЛАГОСОСТОЯНИЕ

- ИТ аудит — оценка информационных систем и инфраструктуры, регламентов и бизнес-процессов компании, которая включает в себя как качественную, так и количественную оценку эффективности, целесообразности и влияния ИТ инструментов на деятельность компании.



- Разработка интернет-банка (дистанционное банковское обслуживание)
- Поиск и подбор ИТ-персонала
- Доработка legacy-систем



- Клиринговый сервер: разработка ядра системы, разработка Front-End, тестирование
- Портал SPIMEX.COM: разработка Front-End, тестирование

РОСГОССТРАХ

- Frontend- и backend-разработка
- Мобильная и веб-разработка
- Тестирование: нагрузочное, автоматизированное и функциональное
- Разработка BI
- Разработка ETL
- SAP разработка
- Разработка кадровых систем

ИНГОССТРАХ

- Разработка автоматизированной информационной системы (АИС)
- Разработка и тестирование сервиса eОСАГО
- Разработка системы для внутреннего аудита бизнес-процессов
- Разработка интеграционной платформы для взаимодействия с Российским союзом автостраховщиков (РСА) в режиме online
- Разработка online-калькулятора для расчёта страховых премий

Кейсы

Автоматизация бизнес-процессов

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Компания-маркетплейс для заказной разработки программного обеспечения

Проблемы:

После успешной проверки гипотезы необходимо промышленное решение для автоматизации

Внедренное решение:

- Формализовали основные бизнес-процессы
- Создали личные кабинеты для поставщиков и потребителей
- Автоматизировали основные бизнес-процессы
- Разработали уникальный механизм скоринга поставщиков и потребителей
- Интегрировали печатные формы для стандартизации документооборота

Результат:

- За первый месяц в сервисе зарегистрировались более 130 потребителей и 400 поставщиков
- Стоимость операций для маркетплейса снизилась более чем в 3 раза по сравнению с предыдущим решением

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Группа компаний, интеграция
в сфере информационных технологий

Проблемы:

**Медленное согласование заявок
из-за неудобного интерфейса системы
управления обращениями клиентов.**

Корневые причины проблем по результатам обследования:

- Интерфейс системы мало предназначен для работы на мобильных устройствах, при этом более 70% согласований проводится пользователями с мобильного устройства. Также для подключения необходим VPN.

Внедренное решение:

- Разработали чат-бот для взаимодействия через Telegram. Ключевые особенности
 1. Трансляция любых заявок с любыми полями без программирования и доработок
 2. Соответствие нефункциональным требованиям к безопасности со стороны клиента
 3. Просмотр атрибутов заявок, включая вложения и комментарии

Результат:

- **Скорость согласования выросла более чем в 4 раза**
- **Уровень удовлетворенности согласующих вырос более чем в 3 раза.**

ОПЫТ КОМАНДЫ



- Настройка и оптимизация системы управления проектной деятельностью и процессами Банка на базе продуктов Atlassian



- Внедрение системы мониторинга AppDynamics бизнес-транзакций на аппаратно-прикладном уровне



- Разработка BI
- Разработка ETL
- SAP разработка
- Разработка кадровых систем



- Внедрение программного модуля Service Desk на базе продуктов Atlassian





- Внедрение программного модуля Service Desk на базе продуктов Atlassian
- Управление проектами и задачами IT на базе продуктов Atlassian
- Архитектурный надзор



- Интерактивная аналитическая отчётность Банка (построение DWH и внедрение Tableau)



- Внедрение программного модуля Service Desk на базе продуктов Atlassian
- Управление проектами и задачами IT на базе продуктов Atlassian

Кейсы

BI и Big Data

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Компания по заказной разработке программного обеспечения

Более 1 000 человек в команде производства.
12 человек в команде продаж.

Проблемы:

Непонимание эффективности менеджеров по продажам и хода сделок

Корневые причины проблем по результатам обследования:

- Контроль результативности и эффективности менеджеров только по запаздывающим показателям (выручка и маржа ежеквартально)
- Отсутствие формализованных опережающих показателей

Внедренное решение:

- Согласовали модель опережающих показателей, влияющих на выручку
- Внедрили и автоматизировали в CRM и хранилище данных модель опережающих показателей
- Настроили отчеты в BI, в первую очередь - динамический отчет по портфелю лидов/сделок для менеджеров
- Обучили менеджеров

Результат:

- Повысили точность прогноза по исполнению плана продаж на 33 % за 6 месяцев
- Сдвинули влево на 3 месяца точку качественного планирования на шкале времени
- Выявили неэффективных менеджеров в динамике, разобрали базовые корневые причины, сформировали индивидуальные планы развития

Кейсы

Управленческий консалтинг, аналитическое агентство

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Реселлер оборудования для торговых и сервисных компаний

- Более 600 активных клиентов
- Более 4 000 SKU
- Команда исходящих продаж - 6 человек

Проблемы:

Низкая эффективность исходящей лидогенерации с помощью телефонных звонков.

Корневые причины проблем по результатам обследования:

- Нет формализованного процесса определения перечня целевых компаний. Самостоятельный поиск менеджерами занимает много времени.
- Нет правил распределения целевых компаний между менеджерами по исходящему обзвону. Снижает уровень удовлетворенности менеджеров. Не позволяет использовать специфику сегментов клиентов.

Внедренное решение:

- Согласовали портрет ЦА в разрезе сегментов / микромегментов.
- Внедрили интеграцию CRM с сервисом по формированию клиентских баз
- Настроили CRM для автоматического формирования листов обзвонov с учетом обновляемых клиентских баз
- Определили правила работы менеджеров - каждый менеджер работает со своим набором сегментов/микросегментов.
- Разделили ценностные предложения для сегментов/микросегментов
- Обучили менеджеров
- Определили роль руководителя группы исходящего обзвона, назначили руководителя
- Добавили в обязанности руководителя контроль выполнения активностей по автоматизированному обновлению клиентских баз и контролю распределения

Результат:

- **Повысили ключевой KPI - назначенные встречи на 27% за 3 месяца**
- **Повысили уровень удовлетворенности менеджеров с 3.2 до 4.1 за 3 месяца**
- **Повысили конверсию в воронке на 16% за 3 месяца**

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

ИБ-компания

- Около 200 человек в команде производства.
- 18 человек в команде продаж.

Проблемы:

Низкая конверсия лидов в выигранные сделки, непрогнозируемый ход сделок.

Корневые причины проблем по результатам обследования:

- Нет формализованного процесса квалификации лидов
- Нет процесса прогнозирования в разрезе сделок. Вероятность исполнения плана продаж неконтролируема, сделки срываются в последний момент.

Внедренное решение:

- Внедрили и автоматизировали в CRM модель квалификации BANT
- Внедрили и автоматизировали методологию прогнозирования продаж MED2IC3
- Обучили менеджеров по продажам

Результат:

- **Повысили точность прогноза по исполнению плана продаж на 26 % за 6 месяцев**
- **Повысили конверсию на 28% за 3 месяца**

Наши проекты. Исследование рынка маркетинговых платформ

Цели и задачи

- выбрать технологические пути разработки маркетинговой платформы
- сравнить готовые российские и зарубежные платформы на рынке
- принять решение о собственной разработке платформы или доработке других технологий

Наше предложение

- разработка критериев сравнения технологий и продуктов
- кабинетный анализ рынка – поиск трендов, описание технологий, определение лонг-листа готовых продуктов
- получение мнения технических экспертов
- краткий питчинг разработчиков ПО (российских и СНГ)
- поддержка заказчика при пользовательском тестировании ПО – реальное тестирование продуктов под бизнес-кейсы

Эксперты и партнеры

- фонд Сколково
- независимые эксперты (разработчики ПО, платформ, вендоры)

Результаты

- шорт-лист технологий и ПО для внедрения / разработки
- рекомендации технических экспертов по внедрению

Наши проекты. Пользовательское тестирование мобильных приложений для инвестиций

Цели и задачи

- получение регулярного анализа обновлений приложений-конкурентов через реальное пользовательское тестирование
- определение ключевых функций на развитие продукта для оценки инвестиций
- поиск инсайтов по поведению пользователей

Наше предложение

- привлечение аудитории для реального ручного тестирования обновленных функций, заявляемых разработчиком ПО
- разработка методики тестирования продуктов
- проведение серии тестирований с помощью целевой аудитории и продактов
- оформление маркетингового дайджеста с рекомендациями по функциям для развития продукта Заказчика

Результаты

- дайджест обновлений в продуктах-конкурентах
- методика-шаблон пользовательского тестирования
- приоритетные функции для инвестиций в развитие продукта Заказчика

Кейсы

ИТ-маркетплейс

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Альфа-Банк

Проблемы:

Нетиповые позиции – Архитекторы, Rega-разработчики.

Привлечение на недолгое время – 6 месяцев.

Корневые причины проблем по результатам обследования:

- Отсутствие специалистов на открытом рынке труда
- Специалисты в штате к компаний, у которых нет контрактных обязательств с заказчиком.

Внедренное решение:

- Используем платформу - маркетплейс для быстрого поиска специалистов
- Большой выбор доступных специалистов с прозрачными условиями работы

Результат:

- **Вывели необходимое количество специалистов в короткие сроки за счет использования маркетплейса и партнерской сети**

ОПЫТ КОМАНДЫ

Компания

Крупная финансовая организация

Проблемы:

**Большое количество поставщиков,
много договоров**

**Большие затраты на операционную деятельность
по контролю трудозатрат и документов**

Корневые причины проблем по результатам обследования:

- Большие затраты на ведение учета
- Отсутствие необходимой автоматизации

Внедренное решение:

- Используем платформу – ИТ-маркетплейс для работы по одному договору
- Все операционные расходы GMS Expert берет на себя

Результат:

- **Снижение ошибок и операционных затрат**



Спасибо за внимание!

+7 495 540-49-56

Мы в телеграме



info@ifellow.ru

ifellow.ru