



21 июля

11:00 (МСК)

вебинар

# 6 ошибок, которые мы совершили

- ▶ Опыт миграции  
на CommuniGate PRO

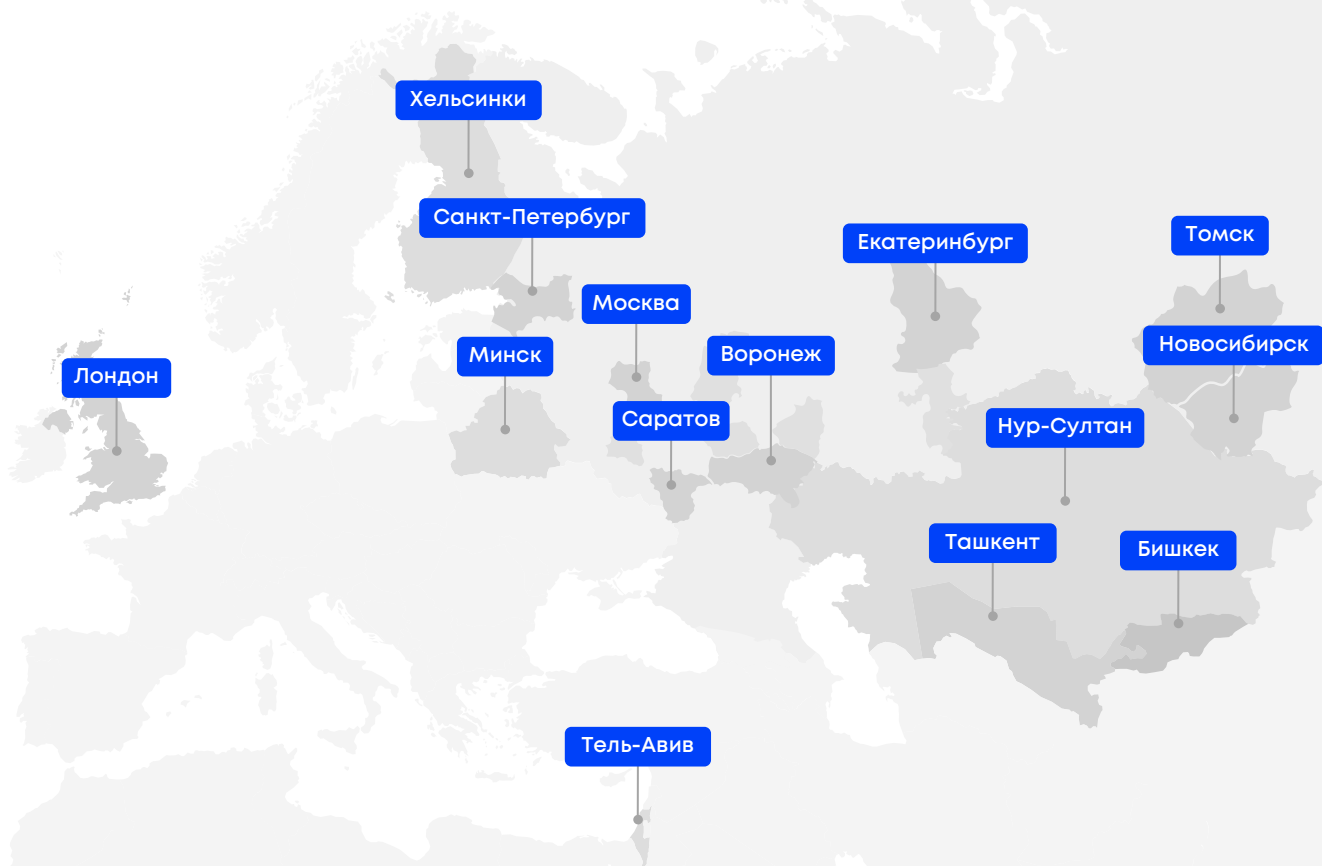
[news@ifellow.ru](mailto:news@ifellow.ru)

**ЯИТЫ**

КЛУБ IT&DIGITAL ДИРЕКТОРОВ

При информационной поддержке

# ИТ-компания высоких скоростей



с 2015 реализуем ИТ-проекты

Заказная разработка

Роботизация (RPA)

Импортозамещение

Тестирование

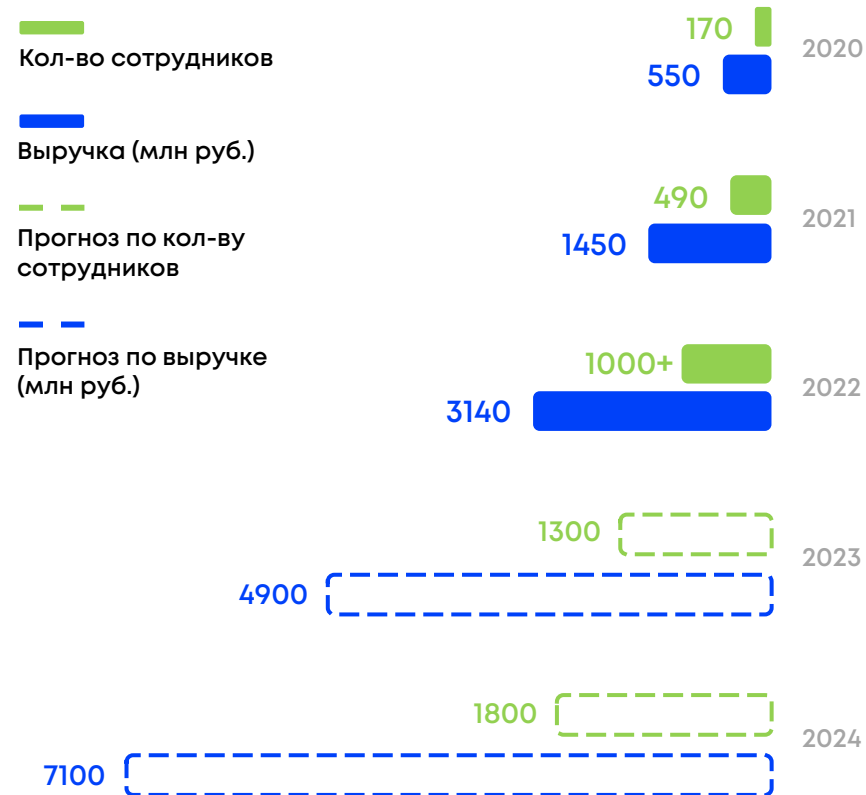
Управление бизнес-процессами (BPM)

Реинжиниринг процессов

Масштабирование ИТ-систем и сервисов

Разработка цифровой стратегии

## Тенденции роста КОМПАНИИ



# Надежный ИТ-партнер

## Преимущества

- ▶ **Опыт работы с ТОП-50**  
знание процессов крупных и территориально-распределенных холдингов
- ▶ **Глубокая экспертиза**  
возможность провести сравнительный анализ решений вендоров, работа с разным технологическим стеком
- ▶ **Сильная HR-функция**  
статичные команды, текучка кадров меньше 5%
- ▶ **Высокая скорость реакции**  
на изменения за счет внутренней автоматизации и слаженности команд
- ▶ **Стабильный рост компании**  
возможность поддержки команд на долгосрочных проектах
- ▶ **Центры компетенций**  
формирование команд с подтвержденным опытом работы и компетенциями

## Отраслевая экспертиза

Банки | Биржи и брокеры | Платежные системы и сервисы | Страхование и НПФ | Лизинг и факторинг | Ритейл  
Строительные компании | Телекоммуникационные компании | Нефтегазовый сектор | Промышленность

## Ключевые клиенты



# Почему Communicate?

**1** Свой собственный плагин MAPI провайдера для Outlook

**2** Поддержка 2-й линии которая отвечает сразу в чат

**3** Свои собственные клиенты и протокол

**4** Можно интегрировать с ВКС

**5** Регулярные обновления



# Обзор проекта

В апреле 2022 года компания iFellow мигрировала с продукта MS Exchange на отечественное решение CommuniGate Pro (CG) ver 6.3 Unified



## Входные данные

- ▶ 1000 пользователей
- ▶ 5 лет работы (с 2017)
- ▶ Общий объем почты 1000 Гб
- ▶ Самостоятельный переезд за 30 дней
- ▶ Опыт эксплуатации 3 мес



## Выполненные работы

- ▶ Перевод серверной части
- ▶ Перевод клиентской части
- ▶ Мобильные клиенты
- ▶ Календари, адресная книга, интеграция с AD

## Решения в фокусе

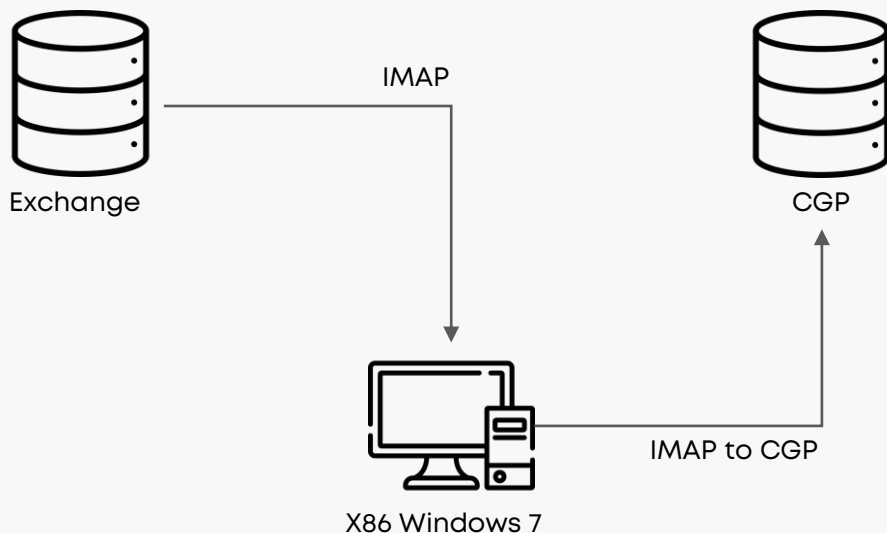


# Миграция

MS Exchange version: 2019

CommuniGate version: 6.3 Unified

## Схема проведения миграции



## Важные моменты

- ▶ **Сервер внутри**  
CG | ОС Ubuntu 20.04 LTS
- ▶ **Промежуточная машина**  
Windows 7 x86
- ▶ **Использование ex2cgp (exchange to cgp, стандартная рекомендация)**  
Подходит только для миграции календарей или совсем небольшого объема почты
- ▶ **SyncIMAPmail**  
В разы быстрее, скорость до 150 Гб в сутки
- ▶ **Разрядность запуска утилиты**  
Должна быть x86
- ▶ **Обязательно включать логирование**  
Файлы – десятки Гб
- ▶ **Миграция**  
Десятков пользователей — нормально, 200 — возникают сложности требующие анализа логов при ошибках и перезаливки. ! Надо мигрировать небольшими группами (желательно по 10-20-50 пользователей в один поток).
- ▶ **Пилотирование**  
Проводить пилотирование на группе до 10% общей численности

# Типовой план перехода с Exchange на CG

iFellow предлагает использовать сценарий, который был апробирован на нашей компании



Беспроблемный переход на CommuniGate Pro возможен, если им занимаются профессионалы

## Сценарий iFellow

### 1 Подготовка серверной части

- Создание домена
- Создание пользователей в домене с использованием спец утилит или скриптов
- Настройка анти-спама

### 2 Синхронизация паролей AD и настройка авторизации с использованием механизмов CG

### 3 Перенос пользователей

- Создали пользователя (часть пользователей) на CommuniGate
- Перенос данных (ex2cgp или syncIMAPmail)
- Проверили, что всё перенеслось корректно
- Настроили аутентификацию со старым паролем пользователя
- Пересадили на CommuniGate Pro

### 4 Когда данные части пользователей перенесены нужно настроить взаимодействие между серверами Exchange и CommuniGate Pro, для обеспечения параллельной работы на время миграции и последующей ОПЭ

## 6 ошибок

**1** Использование ex2sgr для большого объема почты

**2** Экономия места для логов (пускай они и очень большие)

**3** Небольшая выборка пользователей для теста

**4** TeamViewer. Обратите внимание и на другие надстройки которые могут влиять на коннектор

**5** Недостаточное тестирование на разных сборках Outlook

**6** Отсутствие запасного плана



# Перевод клиентской части и мобильных клиентов

## Варианты работы

- ▶ Web – работа через браузеры
- ▶ Рекомендуем использовать последние версии браузеров Chrome, Firefox, Safari или Internet Explorer
- ▶ Клиент Samoware
- ▶ Outlook, Mac Mail, Thunderbird

## Важные особенности работы с Outlook

- ▶ Mari\_connector – требует отключения надстройки teamviewer и админских прав для установки
- ▶ Сложная последовательность шагов для подключения для предварительной настройки => решается написанием скрипта
- ▶ В некоторых случаях (когда что то идет не по плану) проще использовать протокол active\_sync при поэтапной миграции сотрудников (не всех сразу)
- ▶ Необходимо использовать параметры доступности в Outlook для работы помощника по планированию в ActiveSync

# Настройка календарей и адресной книги

Адресная книга и календари подключается через:

- Outlook - map connector
- Большинство остальных клиентов - card.dav, cal.dav

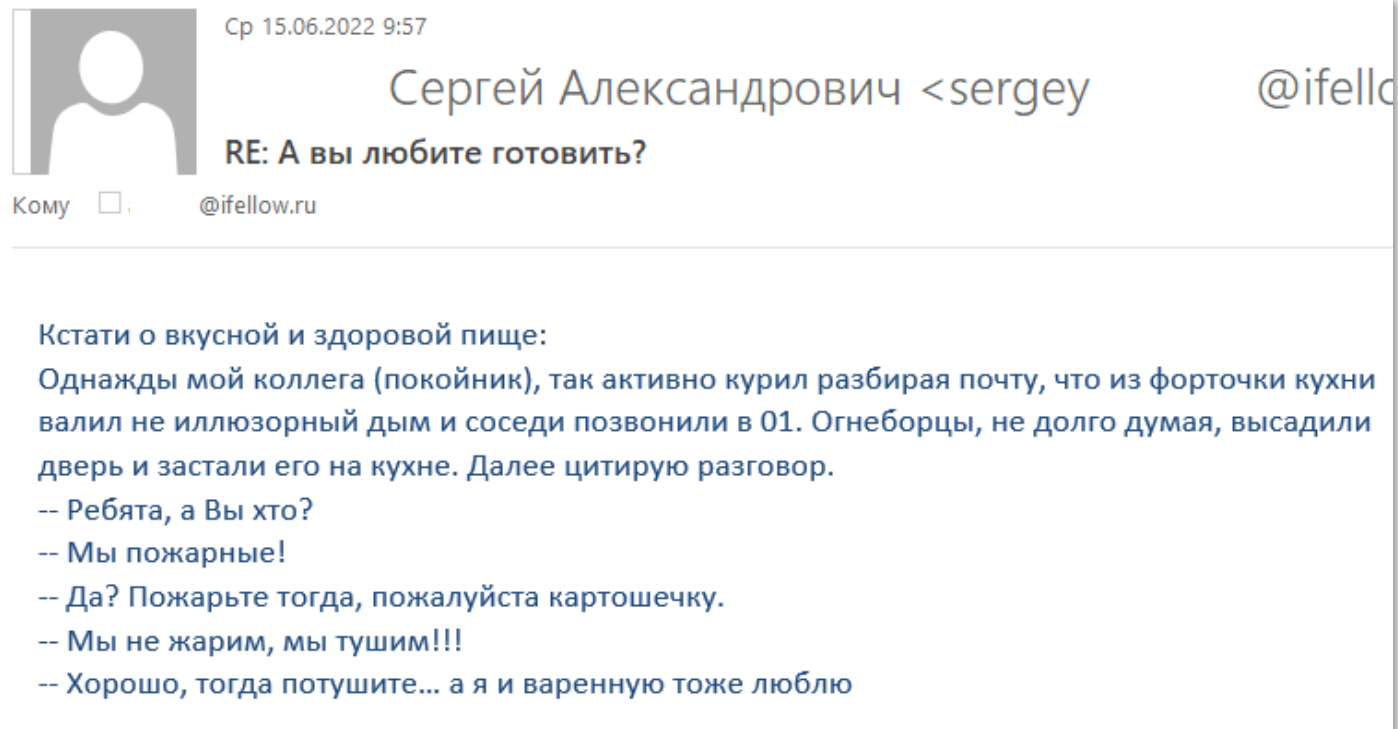
# Интеграция AD

## Использование стандартного скрипта CG «Помощник»

- Авторизация через AD
- Получение доступа к почте и создания УЗ в почте при наличии УЗ в AD
- Не пускает в почту уволенных сотрудников и другое

## Использование скрипта AD\_sync для передачи атрибутов AD в CG и на их основе

- Удаление, отключение, активация УЗ почты по атрибутам AD
- Обеспечение взаимодействия с групп рассылки с группами в AD





21 июля

11:00 (МСК)

Спасибо за внимание!  
Вопросы?

---

+7 495 540-49-56

[news@ifellow.ru](mailto:news@ifellow.ru)

[ifellow.ru](http://ifellow.ru)

Мы в Телеграм



**ЯИТЫ**

КЛУБ IT&DIGITAL ДИРЕКТОРОВ

При информационной поддержке